



MediaMac, s.r.o.
Kukučínova 408/12
027 44 Tvrdošín

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamujúci:

Firma:		Kontaktná osoba:	
Ulica:		Tel., Fax :	
Mesto:		e_mail:	

Reklamovaný tovar:

Int. kód:		Názov tovaru:	
Ser. číslo:		Príslušenstvo:	
Dátum nákupu:		Číslo dod. listu:	

Podrobný popis závady:

--

PODMIENKY REKLAMÁCIE:

- ❖ *Dĺžka záruky pre jednotlivé tovary je podľa príslušného zákona.*
- ❖ *Odberateľ dodá spolu s reklamovaným tovarom vyplnený reklamačný protokol, kópiu dodacieho listu s viditeľným výrobným číslom na daný tovar.*
- ❖ *Tovar zašlite prepravnou službou alebo poštou v originálnom obale vrátane manuálov a príslušenstva, ak to charakter tovaru umožňuje a dbajte na nasledovné:*
 - *Reproduktory zásadne zasielajte v pôvodnom obale s polystyrénovými vložkami, aby nemohlo dôjsť k mechanickému poškodeniu počas prepravy.*
 - *Atramentové kazety zabezpečte proti vytečeniu a zaschnutiu a priložte výtlačok*
- ❖ *Náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru k nám hradí reklamujúci. Späť k reklamujúcemu, v prípade oprávnenej reklamácie, hradí MediaMac.*

PREHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO:

Súhlasím s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnene. Minimálny poplatok za neoprávnenu reklamáciu činí 6,64 Eur bez DPH.

V dňa:

čitateľný podpis a pečiatka reklamujúceho